

Políticas de Privacidad - Consumidores

Esta Política de Privacidad explica como Bio Organicos Maya S. de P.R. de R.L. (“Mayan Sweet Stevia”), con domicilio en la calle 11 número 199-D, colonia Garcia Gineros, Merida, Yucatan, código postal 97070, recopila, registra, almacena y utiliza la información recopilada sobre usted y las decisiones que usted puede tomar sobre la forma en que dicha información se recopila y utiliza.

- 1. La información que recopilamos y la forma en que la recabamos.** El tipo de información que recopilamos puede incluir: nombres y apellidos, domicilio convencional para entregas, números de teléfono fijo o móvil o ambos y correo electrónico. Asimismo, para procesar su pago, solicitamos el número de su tarjeta de crédito o débito, nombre del titular, fecha de expiración y código de seguridad. Dicha información no incluye datos personales sensibles, tales como origen racial o étnico, estado de salud, información genética, creencias religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical o política y preferencia sexual. Dicha información es recopilada en forma directa de usted, o bien, se extrae de los documentos o información que usted nos proporciona.
- 2. Los fines para los que procesamos su información.** La información personal que recopilamos se reduce a aquella exclusivamente necesaria para poder efectuar la compra de los bienes o servicios que nosotros ofrecemos a través de nuestra plataforma electrónica y para enviarle y entregarle los bienes que hayan sido pagados, así como para mantenernos en contacto con usted para aclaraciones, sugerencias, quejas y encuestas de satisfacción del servicio. Asimismo, procesamos la información personal para evaluar la calidad en el servicio, realizar estudios y análisis de hábitos y tendencias de consumo, realizar informes estadísticos, comprender las tendencias y patrones generales de nuestros clientes para poder diseñar y sustentar estrategias existentes y permanentes de comercialización. Adicionalmente, para procesar el pago usaremos el número de su tarjeta de crédito o débito, nombre del titular, fecha de expiración y código de seguridad serán tratados a través de un proceso automatizado sin intervención humana.
- 3. Marketing.** Mediante la aceptación de esta Política de Privacidad, nos autoriza a usar la información personal que hemos recopilado de usted para hacer campañas publicitarias, enviarle newsletters o correos electrónicos con información de bienes o servicios que pueden ser de su interés o para que terceros afiliados a Mayan Sweet Stevia le ofrezcan bienes o servicios. Si no desea darnos dicha autorización, por favor enviémos un correo a ventasweb@mayansweetstevia.com
- 4. Cookies y Web beacons** Enviamos “cookies” a la computadora del usuario, principalmente para mejorar su navegación por Internet. Las “cookies” son archivos informativos que permiten identificar al usuario como un cliente concreto y guardar sus preferencias personales, así como información técnica (número de visitas, flujo de visitas, selecciones, omisiones y opciones ejecutadas mediante el ratón o dispositivo equivalente). Las “cookies” pueden ser permanentes (es decir, se conservan en su computadora hasta que las borre) o temporales (es decir, duran sólo hasta que el usuario cierre su navegador o un período limitado). También es posible que usemos “Web beacons” que supervisan el uso que el usuario hace de nuestros sitios. Los “Web beacons” (o “Web bugs”) son pequeñas

cadena de código que permiten insertar imágenes en una página Web a fin de transmitir datos, tales como la dirección IP (protocolo de Internet) de la computadora que descargó la página en la cual aparece el “Web beacon”, la dirección URL (localizador uniforme de recursos) de la página en la cual aparece el “Web beacon”, la fecha y hora en que se visualizó la página que contenía el “Web beacon”, el tipo de navegador que recopiló el “Web beacon” y el número de identificación de cualquier “cookie” que el servidor haya colocado previamente en la computadora. Al comunicarnos con el usuario mediante nuestro correo electrónico compatible con archivos HTML, los “Web beacons” nos permiten saber si el usuario recibió y abrió nuestros mensajes electrónicos. Por sí mismas, las “cookies” o “Web beacons” no contienen ni revelan datos personales. Sin embargo, si opta por proporcionar al sitio datos personales, los mismos pueden vincularse con los datos almacenados en las “cookies” y en los “Web beacons”. Al aceptar esta Política de Privacidad, el usuario acepta expresamente nuestro uso de “cookies” y “Web beacons” tal como aquí se describe. El usuario puede configurar su navegador para que rechace nuestras “cookies”, así como las de cualquier otro sitio Web. Además, al configurar su navegador Web para que presente como sólo texto los archivos HTML que recibe por correo electrónico, es posible que pueda evitar el uso de algunos “Web beacons”. En la sección de ayuda de su navegador encontrará mayor información al respecto. Sin embargo, para acceder a ciertas áreas de nuestros sitios deben usarse “cookies” o dispositivos similares, y el usuario debe tener presente que desactivar las “cookies” o dispositivos similares puede impedir el acceso a algunos de nuestros contenidos.

5. **A quiénes comunicamos su información.** Almacenamos su información en una base de datos central ubicada en territorio mexicano (“México”), pero también puede estar ubicada en los Estados Unidos de América. Comunicaremos los datos que estrictamente requiera conocer la institución de crédito o de servicios financieros y cualquier cámara de compensación a través del cual se procese su pago. También es posible que comuniquemos información de usted a terceros dentro o fuera de México para cumplir las leyes y reglamentos pertinentes. Proporcionamos su información a terceros encargados de su tratamiento, dentro o fuera de México, para que la gestionen y procesen según los fines establecidos en esta Política de Privacidad y es posible que también compartamos detalles con terceros, dentro o fuera de México (tales como auditores o consejeros legales) a fin de obtener asesoría profesional. Todas estas tareas de procesamiento serán reguladas por un acuerdo establecido por nosotros y dicho tercero, según las normas legales y se respetarán todos sus derechos en materia de protección de datos conforme a la legislación vigente. Podríamos fusionarnos con, o ser adquiridos por otra empresa. Hasta el grado que lo permita la ley y de conformidad con las condiciones de esta Política de Privacidad, puede ser que compartamos la información que poseamos sobre usted con la entidad resultante. Si el usuario no manifiesta expresamente su oposición a que sus datos personales sean transferidos en los términos de esta Política de Privacidad, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.
6. **Vínculos, anunciantes y patrocinadores.** Nuestro sitio contiene vínculos a otros sitios que no se rigen por esta Política de Privacidad y que pueden tener prácticas de gestión de información y términos de uso distintos. Los visitantes de esos otros sitios deben consultar

los avisos sobre privacidad y términos de uso de dichos sitios, ya que no somos responsables ni tenemos control alguno sobre la información que ellos recopilan o que el usuario les suministre. Es posible que el usuario proporcione voluntariamente datos personales a estos sitios. No somos responsables por la recopilación ni el uso que esas entidades realicen de los datos personales que el usuario les suministre.

7. **Seguridad.** Aunque es imposible garantizar totalmente la seguridad de las bases de datos, le aseguramos que hemos establecido medidas de seguridad razonables, tanto técnicas como institucionales, para resguardar su información personal contra la manipulación, pérdida y destrucciones accidentales o intencionales, o la divulgación y accesos no autorizados de la información que recopilamos. Continuaremos sustentando y mejorando estas medidas en el futuro según los avances legales y tecnológicos.
8. **Almacenamiento.** La información personal recopilada no se almacenará por más tiempo del que sea necesario para los fines descritos en esta Política de Privacidad.
9. **Sus derechos.** Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales recopilados y a conocer el tratamiento dado a los mismos, así como rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos. También tiene derecho a cancelar el tratamiento de los mismos cuando considere que resultan excesivos o inapropiados para las finalidades que justificaron su obtención, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Además, siempre le daremos la oportunidad de actualizar sus preferencias sobre el uso de su información. Para acceder a los datos personales que hemos recopilado de usted, corregirlos, actualizarlos o cancelarlos, o bien, revocar su consentimiento, usted puede enviar un correo electrónico a ventasweb@mayansweetstevia.com en el cual expresamente indique el derecho que está ejerciendo, el motivo de su solicitud, cuál es el resultado que espera del ejercicio de dicho derecho, el correo electrónico y el domicilio para recibir la respuesta a su solicitud. Procesaremos gratuitamente su solicitud de inmediato y le comunicaremos por correo electrónico o por mensajería la respuesta dentro de los siete (7) días hábiles siguientes. Para resguardar la privacidad y seguridad de usted, tomaremos medidas razonables para verificar su identidad antes de otorgarle acceso. Si usted tiene preguntas adicionales sobre sus datos personales almacenados por nosotros o el ejercicio de sus derechos, según las leyes locales, por favor comuníquese con nosotros a la dirección de correo electrónico ventasweb@mayansweetstevia.com o al teléfono (999) 9642343 Ext. 202.
10. **Cambios a nuestra Política de Privacidad.** Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Si decidimos modificar nuestra Política de Privacidad, los cambios se publicarán para que siempre pueda conocerse la versión más reciente. No utilizaremos ni comunicaremos los datos personales que usted nos proporcione según esta Política de Privacidad en formas distintas a lo estipulado en este documento sin informarle y darle la oportunidad a que autorice dichas condiciones modificadas sobre el uso y comunicación de sus datos.
11. **Cómo comunicarse con nosotros.** En caso de tener alguna consulta o comentario sobre esta Política de Privacidad, estamos a su entera disposición en la dirección de correo ventasweb@mayansweetstevia.com o al teléfono (999) 9642343 Ext. 202, que

corresponde a la oficina responsable de la privacidad de datos, ubicada en la calle 11 número 199-D, colonia Garcia Gineres, Mérida, Yucatán, código postal 97070